

LA MISIÓN DEL DEPARTAMENTO:

La misión del Departamento de Seguros es proteger a los consumidores proporcionando asistencia e información, a través de la regulación eficiente del comportamiento del mercado de la industria de seguros y su solvencia financiera además de albergar un mercado de seguros competitivo.

Sus preguntas y comentarios pueden ser enviados por correo electrónico a:

DOI.Director@illinois.gov

Profesionales de la industria están disponibles para responder sus preguntas en las siguientes áreas:

PREGUNTAS SOBRE SEGUROS DE SALUD Y HMO

La Oficina del Consumidor de Seguros de Salud
(877) 527-9431 (Gratuito)

PREGUNTAS DEL RESTO DE LOS CONSUMIDORES (Auto, Vida, Propietario, etc.) Y PROVEEDORES DEL CUIDADO DE LA SALUD
(866) 445-5364 (Gratuito)

PREGUNTAS DE BENEFICIARIOS DE MEDICARE E INSTITUCIONES

Programa de Seguro de Salud de Personas de la tercera edad

(800) 548-9034 (Gratuito)

DOI.SHIP@illinois.gov

PREGUNTAS DE PENSIONES PÚBLICAS

(800) 207-6958 (Gratuito)

DOI.Pension@illinois.gov

PREGUNTAS SOBRE LICENCIAMIENTOS DE PRODUCTORES DE SEGUROS

(217) 782-6366

DOI.Licensing@illinois.gov

El Departamento puede atender en Español, Polaco, Coreano, Japonés, Urdu, Hindi y Bengali.

Ubicación de las Oficinas del Departamento de Seguros de Illinois

Springfield

320 W. Washington Street
Springfield, IL 62767-0001
PRINCIPAL: 217/782-4515
FAX: 217/782-5020 (Principal)
FAX: 217/558-2083 (Quejas del Consumidor)
TDD: 217/524-4872
Se atiende en persona

Chicago

James R. Thompson Center
100 W. Randolph St., Suite 9-301
Chicago, IL 60601-3395
PRINCIPAL: 312/814-2420
FAX: 312/814-5416
Quejas del consumidor: (312) 814-2427
TDD: 312/814-2603
Se atiende en persona

Website: www.insurance.illinois.gov



¿Usted sabía?

El Departamento de Seguros ahora tiene página en Facebook y Twitter.



Estado de Illinois
Departamento de Seguros



ESTAMOS PARA SERVIRLE

DEPARTAMENTO DE SEGUROS

www.insurance.illinois.gov

PODEMOS AYUDAR

CADA AÑO EL DEPARTAMENTO INVESTIGA miles de quejas enviadas en relación a seguros de salud, seguros automotrices, seguros del propietario y seguros de vida, y cientos de quejas formales en relación a agentes de seguros. El Departamento también asesora a decenas de miles de beneficiarios de Medicare, responde miles de consultas del consumidor y atiende por encima de cien mil llamadas recibidas a través de sus líneas gratuitas.

El Departamento puede ayudar a los consumidores en una variedad de temas. Las preguntas más comunes incluyen:

- Asuntos de cobertura
- Conflictos con reclamos
- Asuntos de primas
- Malentendidos de ventas
- Cancelaciones de pólizas
- Quejas de servicio al cliente
- Estatus de la licencia de una compañía aseguradora o un agente

El Departamento no otorga:

- Asesoría legal
- Recomendaciones de una compañía de seguros o agente en particular
- Opiniones médicas

Los visitantes del sitio web del Departamento de Seguros (www.insurance.illinois.gov) pueden encontrar guías de seguros, información para el consumidor, preguntas frecuentes y más. Además, los profesionales expertos del Departamento se encuentran a tan sólo una llamada y pueden asistir a los consumidores en sus preguntas acerca de:



SEGUROS DE AUTO

- ¿Mi información crediticia puede afectar mis primas de seguro?
- ¿Cómo introduzco una queja con la compañía de seguros de otro conductor?
- ¿Puede mi seguro ser cancelado si me veo involucrado en un accidente?
- ¿Cuáles son las opciones para conductores con un mal historial de manejo?

SEGUROS DE VIDA Y ANUALIDADES

- ¿Cuáles son las diferencias entre las pólizas de vida vitalicio, vida universal y de vida a término?
- ¿Cómo puedo saber si he sido involucrado en una estafa relacionada con seguros de vida?
- ¿Qué son las anualidades de equidad indexadas?

SEGURO DEL PROPIETARIO

- ¿Qué cubre mi póliza de seguro de hogar?
- ¿Cómo puedo disminuir la prima de mi seguro de hogar?
- ¿Qué puedo hacer para proteger mi hogar y valores?

SEGURO DE SALUD

El Departamento tiene profesionales especialmente capacitados para asistir a los consumidores con preguntas acerca de su seguro médico.

La Oficina del Consumidor de Seguros de Salud

- Ayuda al consumidor a comprender la cobertura del seguro de salud
- Aconseja al consumidor acerca de los derechos cubiertos por su póliza
- Ayuda a los consumidores completando apelaciones y quejas
- Proporciona recursos a aquellos que necesiten asistencia

Programa de Seguro de Salud de personas de la tercera edad (SHIP por sus siglas en inglés):

El SHIP es un servicio de asesoramiento gratuito sobre seguros de salud para todos los beneficiarios de Medicare y sus instituciones en todo el estado. Los consejeros SHIP están capacitados para:

- Educar a los consumidores y responder sus preguntas acerca de todos los productos Medicare
- Asistir en el llenado de quejas a Medicare y Medicare Supplement
- Analizar las pólizas de Medicare Supplement y de cuidados a largo plazo

PENSIÓN PÚBLICA

Responsable de la regulación de 661 Fondos de Pensión Pública y Sistemas creados bajo el Código de Pensiones de Illinois, la División de Pensiones Públicas:

- Realiza auditorías de cumplimiento en los 649 Fondos de Pensión Pública de los Policías y Bomberos en un ciclo de tres años
- Da consejo a los Administradores del Fondo de Pensiones Públicas y la Asamblea General acerca de la administración de Fondos de Pensión Pública regulados por el Código de Pensiones
- Responde a preguntas de los participantes del Fondo de Pensiones Públicas y el público general